

Примерная методика оценки качества и эффективности предоставления услуг ранней помощи детям и их семьям

1. Общие положения

1.1. Оценка качества предоставления услуг ранней помощи детям системы ранней помощи осуществляется в субъекте Российской Федерации и в его административно-территориальных и муниципальных образованиях.

1.2. Оценка эффективности предоставления услуг ранней помощи детям системы ранней помощи осуществляется поставщиками услуг ранней помощи в субъекте Российской Федерации и в его административно-территориальных и муниципальных образованиях.

1.3. Оценка качества и эффективности предоставления услуг ранней помощи детям системы ранней помощи осуществляется в субъекте Российской Федерации ежегодно.

1.4. Результаты оценки качества и эффективности предоставления услуг ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации служат основанием для принятия субъектом Российской Федерации соответствующих решений по совершенствованию системы ранней помощи.

1.5. Порядок организации проведения оценки качества и эффективности предоставления услуг ранней помощи детям и их семьям, в том числе контроля за ее проведением, утверждается нормативным правовым актом уполномоченного исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации по организации и координации межведомственного взаимодействия в области ранней помощи в субъекте Российской Федерации.

2. Показатели качества и эффективности предоставления услуг ранней помощи детям и их семьям и критерии их оценки

2.1. Оценка качества предоставления услуг ранней помощи детям и их семьям производится на уровне субъекта Российской Федерации (показатели 1-11), административно-территориальных и муниципальных образований субъекта Российской Федерации (показатель 5) и на уровне поставщиков услуг ранней помощи (показатели 8, 11).

2.2. Оценка эффективности предоставления услуг ранней помощи детям и их семьям проводится на уровне поставщиков услуг ранней помощи (показатели 12-14).

2.3. Показатели качества предоставления услуг ранней помощи.

Показатель 1. Наличие системы координации действий по развитию ранней помощи в субъекте Российской Федерации.

Значения показателя и критерии оценки:

– наличие открытых (размещенных на официальных web-ресурсах органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, специализированном web-ресурсе по поддержке развития ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации) и доступных для скачивания действующих документов по созданию, составу и регламенту работы Межведомственного Координационного органа по развитию Программы ранней помощи в субъекте Российской Федерации, созданного при Высшем органе исполнительной власти субъекта Российской Федерации, о межведомственном ресурсно-методическом центре по поддержке развития ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации, наличие специализированного web-ресурса по

поддержке развития ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации - 1 балл;

– наличие открытых (размещенных на официальных web-ресурсах органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации) и доступных для скачивания действующих документов по созданию, составу и регламенту работы Межведомственного Координационного органа по развитию Программы ранней помощи в субъекте Российской Федерации, созданного при Высшем органе исполнительной власти субъекта Российской Федерации, наличие специализированного web-ресурса по поддержке развития ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации - 0,5 балла;

– отсутствие открытых (размещенных на официальных web-ресурсах органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, специализированном интернет-ресурсе по поддержке развития ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации) и доступных для скачивания действующих документов, об органах, координирующих деятельность по развитию ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации - 0 баллов.

Показатель 2. Наличие программы развития ранней помощи в субъекте Российской Федерации и ежегодного плана деятельности по развитию ранней помощи в субъекте Российской Федерации.

Значения показателя и критерии оценки:

– наличие открытых (размещенных на официальных интернет-ресурсах органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации Российской Федерации, на специализированном интернет-ресурсе по поддержке развития ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации) и доступных для открытого просмотра и скачивания действующих документов по развитию ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации, включая программу (стратегию) развития ранней помощи детям и семьям в субъекте Российской Федерации (на 5 лет), годовой(ые) план(ы) по её реализации, годовой(ые) отчет(ы) - 1 балл;

– наличие открытых (размещенных на официальных интернет-ресурсах органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, на специализированном web-ресурсе по поддержке развития ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации) и доступных для открытого просмотра и скачивания действующих документов по развитию ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации, включая программу развития ранней помощи детям и семьям в субъекте Российской Федерации (на 5 лет), годовой план по её реализации - 0,5 балла;

– отсутствие открытых (размещенных на официальных web-ресурсах органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, на специализированном интернет-ресурсе по поддержке развития ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации) действующих документов, по развитию ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации (на 5 лет) и годовой план по её реализации - 0 баллов.

Показатель 3. Наличие утвержденного перечня услуг ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации с обязательным включением в этот перечень основных и специализированных услуг ранней помощи в соответствии со стандартом “Порядок оказания услуг ранней помощи для детей и их семей”.

Значения показателя и критерии оценки:

– наличие открытого (размещенного на официальном интернет-ресурсе Высшего органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации) и доступного для скачивания действующего документа, утвержденного Высшим органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, определяющего перечень и нормы подушевого финансирования услуг ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации с обязательным включением в этот перечень основных и специализированных услуг ранней помощи - 1 балл;

– отсутствие открытого (размещенного на официальном интернет-ресурсе Высшего органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации) и доступного для скачивания действующего документа, утвержденного Высшим органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, определяющего перечень и нормы подушевого финансирования услуг ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации с обязательным включением в этот перечень основных и специализированных услуг ранней помощи - 0 баллов.

Показатель 4. Обеспеченность специалистами, обладающими компетенциями предоставления основных услуг ранней помощи (см. пункт 4.1.8.1), (проведение первичного приема детей от 0 до 3-х лет для выявления соответствия состояния ребенка критериям составления индивидуальной программы ранней помощи (ИПРП), составление ИПРП, реализацию ИПРП включая консультирование семьи по её реализации в естественных жизненных ситуациях, оценку эффективности реализации ИПРП).

Значения показателя и критерии оценки (количество специалистов на 1 тысячу детского населения в возрасте до 3-х лет):

- более 2,0 ставок специалистов - 1 балл;
- от 1,0 до 2,0 ставок специалистов - 0,5 балла;
- менее 1 ставки специалистов - 0 баллов.

Показатель 5. Доля административно-территориальных и муниципальных образований субъекта Российской Федерации, на которых действуют поставщики услуг ранней помощи детям и их семьям, от общего количества административно-территориальных и муниципальных образований субъекта Российской Федерации.

Значения показателя и критерии оценки:

- доля административно-территориальных и муниципальных образований субъекта Российской Федерации, на которых действуют поставщики услуг ранней помощи детям и их семьям, от общего количества административно-территориальных и муниципальных образований субъекта Российской Федерации составляет 90% и более % - 1 балл;

- доля административно-территориальных и муниципальных образований субъекта Российской Федерации, на которых действуют поставщики услуг ранней помощи детям и их семьям, от общего количества административно-территориальных и муниципальных образований субъекта Российской Федерации составляет более, чем 50%, но менее чем 90% административно-территориальных и муниципальных образований субъекта Российской Федерации, - 0,5 балла;

- доля административно-территориальных и муниципальных образований субъекта Российской Федерации, на которых действуют поставщики услуг ранней помощи детям и их семьям, от общего количества административно-территориальных и муниципальных образований субъекта Российской Федерации более, чем в 5%, но менее чем в 50% административно-территориальных и муниципальных образований субъекта Российской Федерации, - 0,25 балла;

- доля административно-территориальных и муниципальных образований субъекта Российской Федерации, на которых действуют поставщики услуг ранней помощи детям и их семьям, от общего количества административно-территориальных и муниципальных образований субъекта Российской Федерации составляет, менее чем в 5% административно-территориальных и муниципальных образований субъекта Российской Федерации или отсутствие таких поставщиков - 0 баллов.

Показатель 6. Доля поставщиков услуг ранней помощи, которые в установленных срок (10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи) обеспечивают первичный прием детей в возрасте от 0 до 3-х лет, потенциально нуждающихся в ранней помощи, и их семей, - от общего количества поставщиков услуг ранней помощи в субъекте Российской Федерации.

Значения показателя и критерии оценки:

- доля поставщиков услуг ранней помощи детям и их семьям, предоставляющих первичный прием в течение 10 дней со времени заключения договора об оказании услуг ранней помощи, более, чем в 90% административно-территориальных и муниципальных образований субъекта Российской Федерации, - 1 балл;

- доля поставщиков услуг ранней помощи детям и их семьям, предоставляющих первичный прием в течение 10 дней со времени заключения договора об оказании услуг ранней помощи, более, чем в 50%, но менее чем в 90% административно-территориальных и муниципальных образований субъекта Российской Федерации, - 0,5 балла;

- доля поставщиков услуг ранней помощи детям и их семьям, предоставляющих первичный прием в течение 10 дней со времени заключения договора об оказании услуг ранней помощи, более, чем в 25%, но менее чем в 50% административно-территориальных и муниципальных образований субъекта Российской Федерации, - 0,25 балла;

- доля поставщиков услуг ранней помощи детям и их семьям, предоставляющих первичный прием в течение 10 дней со времени заключения договора об оказании услуг ранней помощи, менее чем в 25% административно-территориальных и муниципальных образований субъекта Российской Федерации или отсутствие таких поставщиков - 0 баллов.

Показатель 7. Наличие установленного порядка выявления и учета детей в возрасте от 0 до 3-х лет потенциально нуждающихся в ранней помощи, направления их к поставщику услуг ранней помощи, информирования родителей о поставщиках услуг ранней помощи в субъекте Российской Федерации.

Значения показателя и критерии оценки:

- наличие и открытость (размещение на официальном интернет-ресурсе уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации Российской Федерации и специализированном интернет-ресурсе по поддержке развития ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации) утвержденного уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации действующего документа о порядке выявления и учета детей в возрасте от 0 до 3-х лет потенциально нуждающихся в ранней помощи, направления их к поставщику услуг ранней помощи в срок 7 дней с момента выявления этой нужды, информирования родителей о поставщиках услуг ранней помощи в субъекте Российской Федерации - 1 балл;

- отсутствие или закрытость (неразмещение на официальном интернет-ресурсе уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации и специализированном интернет-ресурсе по поддержке развития ранней помощи детям и их семьям в субъекте Российской Федерации) утвержденного уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации действующего документа о порядке выявления и учета детей в возрасте от 0 до 3-х лет потенциально нуждающихся в ранней помощи, направления их к поставщику услуг ранней помощи в срок 7 дней с момента выявления этой нужды, информирования родителей о поставщиках услуг ранней помощи в субъекте Российской Федерации - 0 баллов.

Показатель 8. Соблюдение установленного срока составления ИПРП - 20 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи.

Значения показателя и критерии оценки:

- за прошедший календарный год более 95% ИПРП составлены в течение 20 рабочих дней от даты заключения договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи - 1 балл;

- за прошедший календарный год более 50 но менее 95 % ИПРП составлены в течение 20 рабочих дней от даты заключения договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи - 0,5 баллов;

- за прошедший календарный год более 25 но менее 50 % ИПРП составлены в течение 20 рабочих дней от даты заключения договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи - 0,25 баллов;

- за прошедший календарный год менее 25% действующих ИПРП составлены в течение 20 рабочих дней от даты заключения договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи - 0 баллов.

Показатель 9. Доля детей в субъекте Российской Федерации с впервые установленной инвалидностью в возрасте до 3-х лет, родители (законные представители) которых получили направление к поставщику услуг ранней помощи, от общего количества детей с впервые установленной инвалидностью в возрасте до 3-х лет в субъекте Российской Федерации за прошедший календарный год.

Значения показателя и критерии оценки:

-более 90% - 1 балл;

-50-90% - 0,5 баллов;

-25-49 % - 0,25 баллов;

-менее 25 % - 0 баллов.

Показатель 10. Доля детей с установленной инвалидностью в возрасте до 3-х лет, которые в прошедшем календарном году получали в субъекте Российской Федерации услуги ранней помощи в рамках ИПРП, от общего количества детей с установленной инвалидностью в возрасте до 3-х лет в субъекте Российской Федерации, нуждающихся в ранней помощи.

Значение показателя оценивается в контексте целевых ориентиров годового плана развития ранней помощи в субъекте Российской Федерации.

Показатель 11. Доля детей до 3 лет, получающих услуги ранней помощи в рамках ИПРП от общей численности потребителей услуг ранней помощи в рамках ИПРП.

Значение показателя оценивается в контексте целевых ориентиров годового плана развития ранней помощи в субъекте Российской Федерации.

2.4.. Оценка эффективности предоставления услуг ранней помощи включает использование следующих показателей:

Показатель 12. Доля детей, которые демонстрируют снижение выраженности ограничений активности по целевым категориям в соответствии с “Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья” и (или) увеличение вовлеченности в естественные жизненные ситуации в процессе реализации ИПРП, в общем количестве детей получающих услуги ранней помощи в рамках ИПРП.

Значения показателя и критерии оценки:

- более 95% - 1 балл;
- 50-90% - 0,5 баллов;
- менее 50 % - 0 баллов.

Показатель 13. Доля семей, которые отметили позитивное влияние реализации ИПРП на какие-либо аспекты функционирования семьи (например, на понимание членами семьи особенностей ребенка, на их способности содействовать развитию ребенка, на качество их отношений и взаимодействия с ребенком и в семье в целом, на адаптацию семьи, на расширение позитивного социального взаимодействия семьи с социумом) в общем количестве семей участвующих в реализации ИПРП.

Значение показателя оценивается в контексте целевых ориентиров годового плана развития ранней помощи в субъекте Российской Федерации.

Показатель 14. Доля детей, поступивших в образовательные организации по завершении ИПРП из общей численности детей, завершивших программу ранней помощи в текущем году.

Значение показателя оценивается в контексте целевых ориентиров годового плана развития ранней помощи в субъекте Российской Федерации.